



OPERATIONS

OPERATIONS by recordIT

Dienstleistungen und Serviceaufgaben zentral verwalten, koordinieren und steuern.

- Individuelle Prozessdefinition
- Zentrales Tool für Projekte
- Zentrale Verwaltung und Zuweisung von MitarbeiterInnen, Terminen und Aufgaben
- Erfassung von Protokollen und Auftragsbestätigungen
- Navigations- und Telekommunikationsfunktion über interne Datenbank
- Schnittstelle zur Buchhaltung

Möglichkeiten

Operations ermöglicht es, Dienstleistungen und Serviceaufgaben zentral und übersichtlich zu verwalten. Durch die Implementierung firmeneigener Workflows, der dazugehörigen Arbeitsschritte, sowie Prozesse wird ein Maximum an BenutzerInnenkomfort sichergestellt. Es wird eine rasche Übersicht für alle Beteiligten ermöglicht, welche die individuellen Bedürfnisse und Erfordernisse der NutzerInnen widerspiegelt.

Die Durchführung von Dienstleistungen, Montagen und Serviceaufgaben stellt alle Beteiligten vor große Herausforderungen. Die Dokumentation der Aufgaben und erbrachten Leistungen, sowie die wiederholte Erfassung durch AußendienstmitarbeiterInnen beanspruchen enorme zeitliche Ressourcen, die durch die Software Operations effizienter genutzt werden können.

Operations hilft den Verwaltungsaufwand um mehr als 30% zu reduzieren und gleichzeitig die Kommunikation zu verbessern. Es wird eine projektübergreifende Bearbeitung von Aufgaben in Echtzeit ermöglicht. Projektdaten können zu jeder Zeit, an jedem Ort eingesehen und bearbeitet werden, woraus eine direkte Weitergabe von Informationen im Bearbeitungsfluss entsteht. Das umständliche Einpflegen von über die Zeit veränderlichen Daten, wird damit unterbunden und Fehlerquellen vorgebeugt. Die zentrale Verwaltung von Metadaten (KundInneninformationen, Aufgabenstellungen, Termininformationen) erhöht die Qualität der angebotenen Dienstleistung und sorgt für einen zielgerichteten Workflow.

Vor allem AußendienstmitarbeiterInnen profitieren von der Zeit- und Aufwandsersparnis. Unter anderem stehen Navigations-, Foto-, Protokoll- und Unterschriftsfunktionen zur Verfügung, um zeiteffizient und qualitativ hochwertig Aufträge vor Ort abzuschließen.

Anwendungsbereiche

Operations ist in allen Unternehmensbereichen, bei denen die zentrale Verwaltung und Koordination von KundInnen, MitarbeiterInnen, Service- und Dienstleistungen eine maßgebende Rolle spielt, einsetzbar. Operations begleitet das Projekt ab dem Erstkontakt mit KundInnen, über die Rechnungslegung, bis hin zum Projektabschluss.

**Widmen Sie sich Ihren Kunden,
nicht Ihrer Verwaltung.**