



# OPERATIONS

---

## OPERATIONS by recordIT

Administrer, koordiner og kontroller alle tjenester og serviceopgaver centralt.

- Individuel procesdefinition
- Centralt tool til projekter
- Central administration og tildeling af medarbejdere, aftaler og opgaver
- Optagelse af logfiler og ordrebekræftelser
- Navigations- og telekommunikationsfunktion via intern database
- Regnskabsgrænseflade

## Muligheder

Operations gør det muligt at styre tjenester, udførelse af opgaver og serviceopgaver på en overskuelig måde fra et centralt sted. Implementering af virksomhedens egne workflows, arbejdsgange og processer sikrer maksimal brugerkomfort. Der skabes en hurtig oversigt for alle involverede, hvilket afspejler brugernes individuelle behov og krav.

At udføre forskellig slags arbejdsopgaver og tjenester, som fx montage og serviceopgaver giver alle involverede store udfordringer. Dokumentation af de udførte arbejdsopgaver og tjenester, såvel som gentagen dokumentation fra medarbejdere ude af huset er enormt tidstunge. Med Operations bliver alt dette effektivt.

Operations hjælper med at reducere virksomheders administrative byrde med mere end 30%, mens kommunikationen forbedres. Operations muliggør tværgående projektarbejde på opgaver i realtid. Projektdata kan ses og redigeres når som helst og hvor som helst, hvilket resulterer i en direkte overførsel af information i workflowen. Den besværlige vedligeholdelse af data, der ændrer sig over tid, automatiseres og fejlkilder forhindres. Den centrale administration af metadata (kundeinformation, opgaver, deadlineinformation) øger kvaliteten af den tilbudte service og sikrer en målrettet workflow.

Især medarbejdere, der udfører arbejde ude af huset drager fordel af den tid de sparer på mindre administration og dokumentation. Navigations-, foto-, protokol- og underskriftsfunktioner er blandt andet tilgængelige for at udføre ordrer på stedet i højeste kvalitet og på den mest tidseffektive måde.

## Anvendelsesområder

Operations kan bruges af alle virksomheder, hvor den centrale administration og koordinering af kunder, medarbejdere, services og andre tjenester spiller en vigtig rolle. Operations følger projektet fra den første kontakt med kunden, gennem regnskabsføring til færdiggørelsen af projektet.

**Brug tid på dine kunder, og ikke på administrationen.**